Общество с ограниченной ответственностью «Финансы и точка»
(ООО «Финансы и точка»)
УНП 194061282

ПРАВИЛА

сервиса потребительского онлайн-заимствования
«_____»

Редакция 1.0

г. Минск

Настоящие Правила определяют порядок и условия деятельности сервиса потребительского онлайн-заимствования «FinPoint» (далее – Сервис). Оператором Сервиса является общество с ограниченной ответственностью «Финансы и точка», учетный номер плательщика 194061282 (далее – Оператор).

Правила разработаны в соответствии с Указом Президента Республики Беларусь от 25 мая 2021 г. № 196 «О сервисах онлайн-заимствования и лизинговой деятельности» (далее – Указ № 196), Положением о деятельности оператора сервиса онлайн-заимствования и договорах, заключаемых посредством данного сервиса, утвержденным Указом № 196 (далее – Положение), и Инструкцией о требованиях к правилам сервиса онлайн-заимствования и сервису онлайн-заимствования, утвержденной постановлением Правления Национального банка Республики Беларусь от 3 ноября 2025 г. № 310 «О деятельности операторов сервисов онлайн-заимствования» (в редакции постановления Правления Национального банка Республики Беларусь от 12 июня 2026 г. № 139; далее – Инструкция о правилах).

Сайт Сервиса в глобальной компьютерной сети Интернет: https://finpoint.by (далее – сайт). Адрес электронной почты Оператора для обращений клиентов: info@finpoint.by.

Правила не устанавливают прав и обязанностей сторон по договорам займа денежных средств (далее – договор займа) и договорам, заключенным в обеспечение исполнения обязательств по договору займа (далее – договор в обеспечение исполнения обязательств), и не являются частью этих договоров. Права и обязанности заемщика и займодавца определяются заключенным ими договором и законодательством.

Термины «клиент», «оператор сервиса онлайн-заимствования», «сервис онлайн-заимствования», «скоринговая оценка», «документ о заключении договора посредством сервиса онлайн-заимствования», «бенефициарный владелец», «иной владелец», «резидент» и «нерезидент» применяются в значениях, определенных Указом № 196. Иные термины применяются в следующих значениях:

– договор с Оператором – договор возмездного оказания услуг оператора сервиса онлайн-заимствования, заключаемый клиентом с Оператором;

– личный кабинет – раздел сайта, доступный клиенту после аутентификации;

– предложение заемщика – адресованное неопределенному кругу займодавцев предложение заключить договор займа на условиях, указанных в этом предложении;

– банк-партнер – ЗАО “Альфа-банк” (наименование банка), через который проводятся безналичные расчеты по договорам займа;

– анкета – электронная регистрационная карта клиента;

– рейтинг – результат оценки способности клиента выполнить обязательства по договору займа, включая скоринговую оценку;

– рабочий день – день, который не является выходным или государственным праздником (нерабочим днем) в Республике Беларусь.

1. СВЕДЕНИЯ ОБ ОПЕРАТОРЕ

1.1. Полное наименование: общество с ограниченной ответственностью «Финансы и точка». Сокращенное наименование: ООО «Финансы и точка». Учетный номер плательщика: 194061282.

1.2. Дата государственной регистрации: 18.11.2026. Наименование органа, осуществившего государственную регистрацию: Минский городской исполнительный комитет.

1.3. Дата включения Оператора в реестр операторов сервисов онлайн-заимствования: _____. Регистрационный номер свидетельства о включении в реестр: _____. Сведения об исключении Оператора из реестра: _____.

1.4. Место нахождения: Республика Беларусь, 220035, г. Минск, ул. Тимирязева, д. 65А, помещение 401. Почтовый адрес: Республика Беларусь, 220035, г. Минск, ул. Тимирязева, д. 65А, помещение 401. Контактный телефон: +375 (44) 522-54-86. Адрес электронной почты: info@finpoint.by. Адрес сайта: https://finpoint.by.

1.5. Сведения об учредителях (участниках), собственнике имущества, бенефициарных и иных владельцах Оператора размещаются в разделе сайта «Раскрытие информации» и в настоящих Правилах не приводятся, поскольку к порядку деятельности Сервиса не относятся.

2. САЙТ И ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

2.1. Сервис функционирует на сайте https://finpoint.by. Посредством Сервиса физические лица заключают между собой договоры займа. Оператор стороной договора займа и договора в обеспечение исполнения обязательств не является.

2.2. Деятельность по созданию условий для заключения и исполнения договоров займа осуществляется с использованием программного обеспечения «FinPoint», правообладатель – ООО «Финансы и точка». Программное обеспечение обеспечивает:

– идентификацию клиентов посредством межбанковской системы идентификации и их аутентификацию при заключении договоров займа;

– фиксацию действий клиентов в отношении заключения, исполнения и расторжения договоров займа и договоров в обеспечение исполнения обязательств с последующим представлением сведений об этих действиях Национальному банку в установленном им порядке;

– оценку способности клиента выполнить обязательства по договору займа, в том числе скоринговую оценку;

– размещение предложений заемщиков и заключение договоров займа в электронном виде;

– составление документов в электронном виде и их подписание аналогом собственноручной подписи клиента;

– передачу платежных распоряжений для безналичных расчетов по договорам займа через банк-партнер без зачисления денежных средств клиентов на счета Оператора для последующего направления заемщикам;

– сбор, обработку, хранение и предоставление сведений о клиентах, заключивших договор с Оператором, и о ходе исполнения заключенных ими договоров;

– формирование сведений для отчетности и иной информации, представляемых Оператором в Национальный банк;

– совершение клиентами действий, передачу и получение сведений в режиме реального времени по защищенному соединению.

2.3. Условия использования сайта и программного обеспечения клиентом: доступ предоставляется после регистрации учетной записи, принятия настоящих Правил и заключения договора с Оператором; функции, связанные с заключением договора займа, доступны после идентификации и в объеме, предусмотренном ролью клиента. Клиент использует Сервис лично и только через сайт.

2.4. На сайте клиенту предоставляется возможность знакомиться с настоящими Правилами, сведениями об Операторе и условиями получения и предоставления займов; зарегистрировать учетную запись и пользоваться личным кабинетом; пройти идентификацию и оценку; разместить предложение заемщика либо ознакомиться с размещенными предложениями и принять предложение; получать сведения о заключенных договорах и суммах, причитающихся к получению или уплате; направлять Оператору обращения; получать документы, связанные с заключением и исполнением договора займа.

2.5. Основные разделы сайта: “Заёмщику”, “Заимодавцу”, “О сервисе”, “Документы и собственники”, “Контакты”.

2.6. Действия клиента в Сервисе, включая регистрацию, заключение, исполнение и расторжение договоров, фиксируются программным обеспечением. Зафиксированные сведения подтверждают совершение соответствующих действий. Записи хранятся в составе сведений о клиенте и заключенных им договорах.

2.7. Для доступа к личному кабинету лицо регистрирует учетную запись: выбирает роль заемщика или займодавца, указывает фамилию, собственное имя, номер мобильного телефона и адрес электронной почты, задает пароль, дает согласие на обработку персональных данных и проставляет отметки о принятии настоящих Правил, о присоединении к договору с Оператором и о принятии рисков, указанных в пункте 3.6. Отметка о принятии Правил означает их принятие в полном объеме. Вход в личный кабинет выполняется с паролем учетной записи и кодом подтверждения, направленным на номер мобильного телефона, указанный в учетной записи.

2.8. Документы в Сервисе подписываются аналогом собственноручной подписи клиента: паролем учетной записи и кодом подтверждения, направленным на номер мобильного телефона, указанный в учетной записи. Порядок признания такой подписи и действий в личном кабинете действиями клиента устанавливается договором с Оператором.

2.9. Соединение сайта с программно-техническими средствами клиента защищается средствами криптографической защиты канала (протокол TLS). Оператор обеспечивает бесперебойное функционирование Сервиса. На время технических работ Оператор вправе приостановить размещение и принятие предложений заемщиков, о чем размещает сообщение на сайте. Заключенные договоры займа при этом сохраняются, а расчеты по ним проводятся в порядке раздела 15. Доступ к Сервису из-за пределов Республики Беларусь не гарантируется.

2.10. Сведения о клиентах и заключенных ими договорах обрабатываются на технических средствах, расположенных на территории Республики Беларусь. Оператор создает резервные копии этих сведений с периодичностью раз в сутки и хранит копии отдельно от основной информационной системы. Порядок доступа работников к сведениям определяется локальным правовым актом Оператора.

2.11. Оператор не привлекает на свои банковские счета и не аккумулирует денежные средства клиентов для их последующего направления заемщикам и не участвует в движении денежных средств при расчетах по договорам займа.

3. ВИД СЕРВИСА И ПОРЯДОК ЕГО ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

3.1. Сервис является сервисом потребительского онлайн-заимствования. Посредством Сервиса создаются условия для заключения договоров займа исключительно между физическими лицами, которые при заключении договора не выступают в качестве индивидуальных предпринимателей. Договоры займа с участием юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, а также договоры, связанные с предпринимательской деятельностью клиента, посредством Сервиса не заключаются. Условия сервиса бизнес-онлайн-заимствования настоящими Правилами не устанавливаются и на отдельных страницах сайта не размещаются.

3.2. Финансирование проектов посредством Сервиса не осуществляется.

3.3. Денежные обязательства по договору займа, заключаемому посредством Сервиса, выражаются и исполняются в белорусских рублях. Выражение суммы займа и иных денежных обязательств в иностранной валюте, в сумме, эквивалентной сумме в иностранной валюте, или в условных денежных единицах посредством Сервиса не допускается. Расчеты между займодавцем-нерезидентом и заемщиком-резидентом проводятся в белорусских рублях по счетам, открытым в банках Республики Беларусь. Расчеты по договору займа проводятся только в безналичной форме.

3.4. Оператор принимает к размещению и принятию только такое предложение заемщика, условия которого соответствуют законодательству, в том числе следующим требованиям:

– сумма процентов за пользование займом не превышает половины суммы займа, если срок возврата займа составляет не более одного года, и не превышает суммы займа, если срок возврата составляет более одного года (пункт 5 статьи 762 Гражданского кодекса Республики Беларусь);

– общая сумма неустойки (штрафа, пени), процентов за пользование чужими денежными средствами и иных платежей, связанных с нарушением договора займа, не превышает половины суммы займа (пункт 3 статьи 764 Гражданского кодекса Республики Беларусь);

– в предложение не включаются условия о повышенных процентах или дополнительных платежах за пользование займом при нарушении договора, об одностороннем увеличении займодавцем процентов или неустойки, об одностороннем изменении займодавцем срока договора и о неустойке за досрочный возврат займа (статья 760-1 Гражданского кодекса Республики Беларусь);

– помимо процентов займодавцу не предусматриваются комиссионные и иные дополнительные платежи заемщика (часть четвертая пункта 16 Положения).

Размер процентов, неустойки и иных платежей устанавливается договором займа в пределах, указанных в настоящем пункте. Настоящий пункт фиксирует пределы, в которых Сервис создает условия для заключения договора, и не заменяет условия договора займа.

3.5. Дополнительные ограничения, единые для клиентов (наибольшая сумма займа, срок пользования, число одновременно действующих договоров, диапазон процентной ставки), устанавливаются приложением 2. До заполнения приложения 2 дополнительные ограничения не применяются. На уже заключенные договоры займа такие ограничения не распространяются.

Предельные размеры займа и процентов, если их установит Национальный банк, применяются непосредственно.

3.6. Предоставление и получение денежных средств посредством Сервиса носит рисковый характер: возможность получения дохода связана с риском убытков. Рейтинг является вероятностной оценкой и не гарантирует исполнение обязательств. Исполнение обязательств в прошлом не гарантирует их исполнения в будущем. Оператор не отвечает по обязательствам сторон договора займа и не гарантирует исполнение заемщиком принятых обязательств.

3.7. Индивидуальный предприниматель вправе предоставлять займы одному или нескольким заемщикам при условии, что заемщик состоит с ним в трудовых отношениях. Такие займы посредством Сервиса не оформляются.

4. ТРЕБОВАНИЯ К ПРОГРАММНО-ТЕХНИЧЕСКИМ СРЕДСТВАМ И ЗАЩИТЕ ИНФОРМАЦИИ

4.1. Для пользования Сервисом клиенту необходимы: устройство с доступом в сеть Интернет; браузер актуальной версии с поддержкой защищенного соединения и обработкой сценариев страниц; действующий адрес электронной почты; номер мобильного телефона белорусского оператора электросвязи; банковский счет в банке Республики Беларусь для безналичных расчетов.

4.2. Клиент обеспечивает защиту устройства и учетных данных, использует средства защиты от вредоносных программ и незамедлительно сообщает Оператору об утрате контроля над устройством, номером телефона или адресом электронной почты. До получения такого сообщения действия, совершенные в Сервисе с учетными данными клиента, признаются действиями клиента в порядке, установленном договором с Оператором.

4.3. Клиент не сообщает пароль и коды подтверждения иным лицам, включая работников Оператора; не использует для доступа устройства с измененной прошивкой или правами суперпользователя и незащищенные сети Wi-Fi; по окончании работы завершает сеанс; устанавливает блокировку экрана устройства, в котором используется номер телефона, указанный в учетной записи.

5. ТРЕБОВАНИЯ К КЛИЕНТАМ И ПОРЯДОК ПРОВЕРКИ

5.1. Заемщиком может быть физическое лицо – резидент Республики Беларусь, в возрасте от 18 лет до 70 лет, имеющее источник дохода в республике Беларусь. Займодавцем может быть физическое лицо – резидент или нерезидент, достигшее возраста 18 лет и обладающее гражданской дееспособностью в полном объеме, прошедшее идентификацию.

5.2. Требования Национального банка к финансовому состоянию займодавцев и заемщиков и к квалификации займодавцев, установленные в соответствии с частью второй пункта 2 Положения, применяются непосредственно и в настоящих Правилах не дублируются.

5.3. Соответствие требованиям проверяется: возраст и резидентство – по сведениям межбанковской системы идентификации; наличие счета (карточки), указанного в пункте 4.1, – по факту его привязки к Сервису; сведения о доходе и иные сведения анкеты – при оценке способности выполнить обязательства. Лицо, резидентство которого как заемщика не подтверждено, к заключению договора займа в качестве заемщика не допускается.

5.4. Идентификация проводится через межбанковскую систему идентификации без личного присутствия клиента. Идентификация лица, не достигшего 18 лет, не завершается.

Клиент, не прошедший идентификацию, к заключению договора займа не допускается. Дееспособность подтверждается заверением клиента в договоре с Оператором.

5.5. Клиент действует лично, от своего имени и в своем интересе. Совершение действий в Сервисе через представителя Сервисом не предусмотрено. Денежные средства, предоставляемые займодавцем, должны принадлежать ему и быть получены законным путем.

5.6. Займодавец, имеющий неисполненные обязательства по договору займа, заключенному посредством Сервиса в качестве заемщика, не вправе размещать в Сервисе принятие предложения другого заемщика до исполнения этих обязательств.

5.7. В целях предотвращения легализации доходов, полученных преступным путем, финансирования террористической деятельности и финансирования распространения оружия массового поражения Оператор запрашивает у клиента документы и сведения, в том числе о происхождении денежных средств, отказывает в заключении договора с Оператором или в совершении операции, приостанавливает операцию и ограничивает доступ к Сервису в случаях и порядке, установленных законодательством и правилами внутреннего контроля Оператора.

5.8. Клиент сообщает в личном кабинете сведения, предусмотренные правилами внутреннего контроля, до подписания предложения заемщика или заявления о его принятии, если ранее они не сообщались.

5.9. Учетная запись имеет одну роль – заемщика или займодавца. Роль выбирается при регистрации. Смена роли допускается в личном кабинете при отсутствии действующих предложений, предложений, принятие которых не завершено, и договоров займа, обязательства по которым не исполнены. После смены роли клиент дополняет анкету сведениями, предусмотренными для новой роли.

5.10. Для идентификации, проверки и обновления сведений и для оценки Оператор вправе опросить клиента, в том числе по телефону, с аудиозаписью разговора. Если связаться с клиентом по номеру из учетной записи невозможно, клиент не подтверждает сведения о себе либо номер ему не принадлежит, Оператор ограничивает действия клиента в Сервисе до устранения этих обстоятельств.

6. ОЦЕНКА ПРЕДЛАГАЕМОГО К ФИНАНСИРОВАНИЮ ПРОЕКТА

6.1. Оценка проектов не проводится: предметом финансирования посредством Сервиса проекты не являются. Критерии и методика такой оценки не устанавливаются.

7. АНКЕТА И ДОКУМЕНТЫ КЛИЕНТА

7.1. Клиент – физическое лицо заполняет анкету в личном кабинете и тем самым выражает согласие на сбор, хранение, обработку и пользование своими персональными данными в порядке, предусмотренном пунктом 11 Положения. Заемщик указывает тип занятости, род занятий, сведения о нанимателе, стаж или срок деятельности, среднемесячный доход, образование, семейное положение, наличие недвижимого имущества и транспортного средства. Займодавец указывает род занятий. Клиент отвечает за достоверность и полноту анкеты и поддерживает ее в актуальном состоянии.

7.2. Сведения, полученные из межбанковской системы идентификации, клиент не изменяет. Они обновляются из этой системы.

7.3. Документы и их копии, необходимые для личного дела и для оценки, клиент направляет через личный кабинет в виде электронных образов, а если личный кабинет этого не

позволяет – на адрес info@finpoint.by с адреса электронной почты, указанного в учетной записи, либо почтовым отправлением по адресу Оператора.

7.4. Стоп-факторы и их пороговые значения, скоринговая карта — критерии оценки, их значения и баллы, таблица Рейтингов и порядок оценки установлены Положением об оценке.

8. ЛИЧНОЕ ДЕЛО КЛИЕНТА

8.1. Личное дело формируется в электронном виде со дня регистрации клиента и хранится в отдельном разделе информационной системы на технических средствах на территории Республики Беларусь с обеспечением конфиденциальности, целостности, подлинности и сохранности. Клиент просматривает свое личное дело в личном кабинете без отдельного обращения к Оператору.

8.2. В личное дело включаются анкета и представленные клиентом документы, данные им согласия, сведения об идентификации, результаты оценки и дата ее проведения, а по каждому договору займа и договору в обеспечение исполнения обязательств:

– вид договора, дата и номер;

– существенные условия;

– дата и сумма перечисления денежных средств займодавцем заемщику;

– реквизиты банковских счетов, используемых для исполнения договора;

– суммы, причитающиеся к получению и к уплате, включая проценты, неустойку (штраф, пеню) и проценты за пользование чужими денежными средствами;

– даты и суммы фактического исполнения заемщиком и, при наличии, лицом, предоставившим обеспечение;

– наличие и содержание претензий;

– дата выдачи документа о заключении договора и сведения о лице, его подписавшем.

В отношении физического лица также включаются фамилия, собственное имя, отчество (если имеется), реквизиты документа, удостоверяющего личность, идентификационный номер, место жительства (место пребывания), код страны гражданства по ОКРБ 017-99 «Страны мира» и наименование страны гражданства.

8.3. Сведения, составляющие персональные данные, коммерческую, банковскую или иную охраняемую законом тайну, предоставляются с соблюдением законодательных актов. По заявлению клиента Оператор предоставляет сведения из личного дела в ином виде, чем просмотр в личном кабинете, в порядке и срок, установленные политикой в отношении обработки персональных данных, а если политикой срок не установлен – не позднее 15 календарных дней со дня получения заявления.

8.4. Информация о клиенте и заключенных им договорах хранится не менее десяти лет с даты исполнения всех обязательств по договору займа, договору в обеспечение исполнения обязательств и договору с Оператором. До этой даты сведения хранятся в течение всего срока, пока соответствующие обязательства не исполнены.

9. ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ КЛИЕНТОВ И ОПЕРАТОРА

9.1. Договоры займа заключаются только посредством Сервиса. Клиенты взаимодействуют по заключению договора через размещение и принятие предложения заемщика, по исполнению – через сведения и платежи, отражаемые в Сервисе, по претензиям – в порядке раздела 22. Переговоры об исполнении и взыскании по уже заключенному договору займа допускаются и вне Сервиса.

9.2. Обращения, извещения и заявления клиента Оператору электронным письмом на info@finpoint.by. Письмо принимается, а сведения о клиенте в ответе сообщаются, если письмо направлено с адреса электронной почты, указанного в учетной записи. Обращения, не являющиеся претензией, рассматриваются в порядке законодательства об обращениях граждан и юридических лиц.

9.3. При исключении Оператора из реестра Оператор не позднее пяти рабочих дней со дня, когда ему стало известно об исключении, размещает на сайте сведения об исключении, дате, причине и сроке, прекращает регистрацию новых клиентов и заключение новых договоров займа. Обязательства сторон по ранее заключенным договорам займа сохраняются до их исполнения. Дальнейший порядок расчетов доводится до клиентов сообщением на сайте и в личном кабинете.

9.4. При прекращении деятельности в результате реорганизации или ликвидации Оператор в срок, указанный в пункте 9.3, размещает сведения на сайте и в личном кабинете, прекращает регистрацию новых клиентов и заключение новых договоров займа. Обязательства сторон ранее заключенных договоров займа друг перед другом сохраняются. При реорганизации Оператор сообщает клиентам сведения о правопреемнике, известные ему на день сообщения.

9.5. Если продолжение работы Сервиса по пунктам 9.3 или 9.4 либо по иной причине, не зависящей от сторон договора займа, невозможно, Оператор изменяет способ доведения до клиентов сведений о расчетах. О таком изменении клиенты уведомляются не позднее чем за три календарных дня путем размещения сообщения на сайте, если более ранний срок не требуется для защиты клиентов.

10. ИНФОРМАЦИЯ ОБ УСЛОВИЯХ ЗАКЛЮЧАЕМЫХ ДОГОВОРОВ

10.1. До заключения договора с Оператором клиенту на сайте предоставляются сведения о порядке и условиях пользования Сервисом, размере вознаграждения Оператора и требованиях к клиентам, если такие требования предъявляются.

10.2. После заключения договора с Оператором и до заключения договора займа клиенту в личном кабинете отдельным документом предоставляется информация об условиях предлагаемого договора займа. Клиент подтверждает ознакомление отметкой до подписания предложения заемщика или заявления о его принятии. Документ содержит:

– сведения о возможности и порядке изменения условий договора займа;

– сумму займа;

– порядок расчетов по договору займа;

– размер процентов, в том числе процентов в годовом исчислении (годовую процентную ставку), и порядок их определения;

– сумму причитающихся займодавцу процентов и порядок ее определения;

– перечень и размер платежей, связанных с нарушением условий договора займа;

– порядок и случаи досрочного возврата суммы займа по инициативе заемщика, включая перерасчет процентов исходя из фактического срока пользования денежными средствами.

Одновременно клиенту предоставляются результат оценки его способности выполнить обязательства и показатель долговой нагрузки, если он используется в методике приложения 1.

10.3. Договоры в обеспечение исполнения обязательств посредством Сервиса не заключаются, и информация об их условиях клиенту не предоставляется. Если такие договоры

будут допускаться новой редакцией Правил, до заключения договора клиенту отдельным документом предоставляются сведения о возможности и порядке изменения его условий, о вознаграждении лица, предоставляющего обеспечение, о сроке обеспечения и о сумме обязательства, которое обеспечивается.

10.4. Примерная форма договора займа, действующая на день заключения, размещается на сайте в разделе «Документы и собственники». Форма договора в обеспечение исполнения обязательств не размещается, пока такие договоры Сервисом не предусмотрены.

11. СВЕДЕНИЯ О ЗАЕМЩИКЕ, ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫЕ ЗАЙМОДАВЦУ

11.1. Сведения о заемщике предоставляются по запросу лица, намеревающегося предоставить заем, и займодавца при письменном согласии заемщика, которое содержится в предложении заемщика. Просмотр предложений в Сервисе является таким запросом.

11.2. Вместе с предложением заемщика предоставляются: собственное имя без фамилии и отчества; условия предложения; рейтинг (обозначение и балл), дата оценки, если они имеются; возрастная группа; число договоров заемщика в Сервисе по состояниям, наличие действующего займа, результат проверки исполнительных производств в объеме «стоп-факторы отсутствуют / выявлены».

11.3. Критерии, методика, стоп-факторы и шкала рейтинга размещаются на сайте в составе приложения 1. По конкретному заемщику займодавцу не предоставляются баллы этого заемщика по отдельным критериям, класс и содержание его кредитного отчета, перечень и суммы его кредитных сделок, размер его дохода. Эти сведения представляются Национальному банку по его запросу.

11.4. Фамилия, собственное имя, отчество и идентификационный номер сторон содержатся в документах договора займа и доступны сторонам в личном кабинете с момента принятия предложения. Номер телефона и адрес электронной почты заемщика предоставляются займодавцу с момента перечисления суммы займа. Адрес заемщика для направления документов предоставляется займодавцу после направления претензии. Состав персональных данных в документе о заключении договора определяется Инструкцией о требованиях к форме и содержанию такого документа, утвержденной постановлением Правления Национального банка Республики Беларусь от 3 ноября 2025 г. № 310.

11.5. Полученные сведения используются только для заключения и исполнения договора займа. Передача третьим лицам допускается с согласия клиента, к которому сведения относятся, в случаях, установленных законодательством, либо для взыскания задолженности по договору займа. Опубликование сведений и их использование для заключения договоров помимо Сервиса не допускаются.

12. ЗАКЛЮЧЕНИЕ, ИЗМЕНЕНИЕ И РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРОВ

12.1. Договор с Оператором заключается путем присоединения: клиент проставляет отметку в учетной записи после ознакомления с текстом договора, размещенным на сайте. Договор считается заключенным с момента проставления отметки, если договор с Оператором не устанавливает иной момент. Существенным условием договора с Оператором является указание на то, что клиент осознает высокие риски предоставления денежных средств посредством Сервиса и принимает эти риски.

12.2. Клиент вправе отказаться от договора с Оператором, направив заявление способами, указанными в пункте 9.2, если у него нет неисполненных обязательств по договорам займа, заключенным посредством Сервиса, и по договору с Оператором. Оператор прекращает

договор с Оператором или отказывает в его заключении в случаях, предусмотренных договором с Оператором, законодательством о ПОД/ФТ и пунктом 5.10 настоящих Правил.

12.3. Заемщик размещает предложение в пределах требований пункта 3.4 и приложения 2. Предложение заемщика, у которого нет действующего рейтинга, размещается после оценки по приложению 1, если стоп-фактор не выявлен и условия предложения соответствуют установленным пределам. В ином случае Оператор предложение отклоняет и сообщает заемщику причину в личном кабинете. Предложение действует двое суток с момента размещения. Займодавец принимает предложение полностью. Частичное принятие не предусмотрено функцией Сервиса.

12.4. Предложение заемщика и заявление займодавца о его принятии подписываются аналогом собственноручной подписи. Сервис фиксирует подписание и перечисление суммы займа. Момент заключения договора займа определяется законодательством и договором займа. Формирование документов в Сервисе этот момент не изменяет.

12.5. Сервис не предоставляет функцию изменения существенных условий заключенного договора займа. Если договор займа допускает действия, которые не изменяют его условий (учет периода, за который начисления не производятся по причине, предусмотренной договором; заявление займодавца об отказе от процентов и (или) неустойки; регистрация исполнения, полученного помимо Сервиса), клиент подает соответствующее заявление в личном кабинете, подписывает его аналогом собственноручной подписи, а Оператор отражает сведения в Сервисе.

12.6. Односторонний отказ от договора займа и его расторжение совершаются по основаниям и с последствиями, установленными договором займа и законодательством. Сторона направляет через Сервис заявление, подписанное аналогом собственноручной подписи. Оператор фиксирует заявление и обеспечивает его доступность другой стороне в личном кабинете. Сервис не подменяет волеизъявление сторон и не расторгает договор займа по своему усмотрению.

12.7. При неисполнении или ненадлежащем исполнении договора займа стороны действуют по этому договору. Взыскание просроченной задолженности осуществляет займодавец. По заявлению займодавца Оператор формирует имеющиеся у него документы для обращения в суд и выдает их в порядке раздела 16. Оператор вправе запросить у сторон сведения о мерах по урегулированию спора, о судебном разбирательстве и об исполнении судебного постановления.

12.8. При неисполнении договора с Оператором применяются раздел 21 настоящих Правил и договор с Оператором. Договор в обеспечение исполнения обязательств посредством Сервиса не заключается, не изменяется и не расторгается.

13. СПОСОБЫ ОБЕСПЕЧЕНИЯ ИСПОЛНЕНИЯ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ

13.1. Посредством Сервиса могут использоваться следующие способы обеспечения исполнения обязательств по договору займа: неустойка (штраф, пеня), условие о которой включается в договор займа в пределах пункта 3.4. Договоры залога, поручительства, гарантии и иные договоры в обеспечение исполнения обязательств посредством Сервиса не заключаются.

14. УСТУПКА ТРЕБОВАНИЯ И ПЕРЕВОД ДОЛГА

14.1. Сервис не предоставляет функцию уступки требования и перевода долга по договорам, заключенным посредством Сервиса. Условие о допустимости уступки и перевода долга определяется договором займа, а не настоящими Правилами.

14.2. При переходе прав и обязанностей в случаях, предусмотренных законодательством, включая универсальное правопреемство, правопреемник извещает Оператора способами, указанными в пункте 9.2, и прилагает документ, подтверждающий переход. Оператор отражает правопреемника как сторону после его регистрации в Сервисе и идентификации посредством межбанковской системы идентификации. До этого отражения исполнение учитывается в прежнем порядке, а платежные сведения сторон не изменяются.

15. СВЕДЕНИЯ ОБ ИСПОЛНЕНИИ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ

15.1. Расчеты по договору займа (предоставление займа, возврат, уплата процентов и платежей, связанных с нарушением договора) проводятся сторонами в безналичной форме с использованием Сервиса и услуг банка-партнера. Проведение расчетов помимо Сервиса учитывается в случаях:

– исполнения на основании судебного постановления и (или) исполнительного документа;

– отсутствия возможности провести расчет посредством Сервиса и банка-партнера по причинам, не зависящим от воли сторон;

– совершения финансовой операции лицом, средства которого заморожены в соответствии с законодательством о ПОД/ФТ, с разрешения органа финансового мониторинга.

15.2. Сведения об исполнении через Сервис формируются автоматически при проведении платежа. Об исполнении помимо Сервиса, в том числе третьим лицом, если такое исполнение допускается договором займа и законодательством, и о прекращении обязательств по иным основаниям (прощение долга, зачет, соглашение сторон) займодавец и заемщик сообщают Оператору в течение трех рабочих дней. Срок исчисляется со дня получения исполнения займодавцем, со дня совершения исполнения заемщиком либо со дня прекращения обязательства. В сообщении указываются сумма, дата, основание и прилагается подтверждающий документ или его электронный образ.

15.3. Оператор вправе запросить дополнительные сведения и документы. Исполнение помимо Сервиса, о котором сообщил только заемщик, отражается после подтверждения займодавцем, за исключением исполнения на основании судебного постановления или исполнительного документа. Исполнение отражается датой его фактического получения. Получение исполнения помимо Сервиса при отсутствии основания, указанного в пункте 15.1, Оператор отражает и вправе рассматривать как нарушение настоящих Правил.

15.4. Оператор является источником формирования кредитных историй по договорам, заключенным посредством Сервиса, и передает в Кредитный регистр Национального банка сведения в составе, порядке и сроки, установленных законодательством о кредитных историях, за исключением сведений, которые по тем же договорам представляют иные источники формирования кредитных историй.

16. ДОКУМЕНТ О ЗАКЛЮЧЕНИИ ДОГОВОРА И ИНЫЕ ДОКУМЕНТЫ

16.1. По заявлению клиента Оператор не позднее трех рабочих дней со дня получения заявления выдает документ о заключении договора посредством Сервиса и иные необходимые клиенту документы, связанные с заключением или исполнением договора займа либо с

обеспечением исполнения обязательств по нему. Заявление направляется способами, указанными в пункте 9.2. В заявлении указываются договор и форма выдачи: электронный вид или бумажный носитель.

16.2. Документ о заключении договора содержит сведения об Операторе (наименование, учетный номер плательщика, дату и орган государственной регистрации, дату включения в реестр, регистрационный номер свидетельства, наименование сайта, дату и номер договора с Оператором), вид, дату и номер договора, сведения о сторонах, существенные условия, дату и сумму перечисления займа, реквизиты банковских счетов и дату выдачи документа. Документ подписывается руководителем Оператора либо иным лицом, уполномоченным локальным правовым актом (в том числе электронной цифровой подписью).

16.3. Электронный документ направляется в личный кабинет или на адрес электронной почты клиента. Бумажный документ направляется почтовым отправлением по адресу, указанному клиентом, либо вручается лично. Датой выдачи является дата отправки либо дата личного вручения.

17. СУММЫ, ПРИЧИТАЮЩИЕСЯ К ПОЛУЧЕНИЮ И К УПЛАТЕ

17.1. В личном кабинете каждой стороны договора займа отображаются суммы, причитающиеся к получению и к уплате, с разделением на сумму займа, проценты, неустойку (штраф, пеню) и проценты за пользование чужими денежными средствами. Суммы рассчитываются программным обеспечением по условиям заключенного договора и законодательству и обновляются при каждом отраженном платеже и не реже одного раза в сутки.

17.2. Клиент вправе получить эти сведения также по заявлению в порядке пункта 16.1.

18. ОЦЕНКА СПОСОБНОСТИ ВЫПОЛНИТЬ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА

18.1. До заключения клиентом договора займа Оператор проводит оценку его способности выполнить обязательства, включая скоринговую оценку. Оценка проекта не проводится. Критерии, методика, стоп-факторы, шкала рейтинга, срок действия рейтинга и случаи внеплановой оценки устанавливаются приложением 1. До утверждения заполненного приложения 1 оценка не проводится.

18.2. Порядок оценки: клиент заполняет анкету и представляет запрошенные документы; Оператор получает сведения из межбанковской системы идентификации и из информационных ресурсов, указанных в приложении 1, на основании согласия клиента и законодательства; проверяются стоп-факторы; при отсутствии стоп-фактора рассчитывается балл и присваивается рейтинг; результат сообщается клиенту в личном кабинете до размещения предложения. При выявлении стоп-фактора рейтинг не присваивается, о чем клиент уведомляется без раскрытия третьим лицам сведений, составляющих тайну.

18.3. Скоринг строится на математической или статистической модели. Критерии, значения и баллы, по которым считается рейтинг, указываются в приложении 1 и вместе с Правилами размещаются на сайте. Клиенту в личном кабинете сообщаются итоговый рейтинг, суммарный балл, дата и срок действия. Иным клиентам по этому заемщику сообщаются только сведения пункта 11.2. Работник Оператора, уполномоченный локальным правовым актом, утверждает рассчитанный рейтинг. Корректировка результата вручную допускается только в случаях, указанных в приложении 1, с фиксацией работника, даты, прежнего и нового значения и основания.

19. НЕДОПУЩЕНИЕ КОНФЛИКТА ИНТЕРЕСОВ

19.1. Конфликтом интересов признается ситуация, при которой интересы Оператора, его учредителей (участников), собственника имущества, бенефициарных и иных владельцев влияют или могут повлиять на надлежащее выполнение Оператором обязанностей по созданию условий для заключения и исполнения договоров займа и договоров в обеспечение исполнения обязательств, включая достоверность оценки способности клиента выполнить обязательства, в том числе скоринговой оценки.

19.2. Оператор применяет следующие меры:

– оценка проводится по единой методике приложения 1, без отдельных шкал для клиентов, связанных с владельцами или работниками Оператора;

– рассчитанный рейтинг утверждает уполномоченный работник; случаи, когда оцениваемый клиент является работником, учредителем, бенефициарным или иным владельцем Оператора либо их близким лицом, передаются на утверждение другому уполномоченному работнику;

– правила выявления и урегулирования конфликта интересов включаются в локальный правовой акт, работники инструктируются;

– Оператор учитывает сообщения работников о конфликте интересов и проводит проверку; выявленный конфликт прекращается, его влияние на уже выставленные оценки пересматривается;

– владелец и работник не получают доступ к изменению чужого рейтинга и к составу сведений, скрытых согласно пункту 11.3, вне порядка, установленного локальным актом.

19.3. Оператор отвечает за действия работников, нарушившие локальные правовые акты об управлении конфликтом интересов.

20. УСЛУГИ ОПЕРАТОРА И ВОЗНАГРАЖДЕНИЕ

20.1. Оператор оказывает клиентам услуги по созданию условий для заключения и исполнения посредством Сервиса договоров займа:

– доступ к Сервису и личному кабинету;

– идентификация и аутентификация;

– прием и размещение предложений заемщиков, прием заявлений об их принятии;

– оценка способности выполнить обязательства, включая скоринговую оценку;

– формирование электронных документов и фиксация их подписания;

– информационное сопровождение безналичных расчетов через банк-партнер;

– ведение личного дела, отображение сумм к получению и к уплате, выдача документов;

– передача сведений в Кредитный регистр Национального банка в случаях, когда Оператор является источником формирования кредитной истории.

Услуги по созданию условий для заключения договоров в обеспечение исполнения обязательств не оказываются.

20.2. Размер вознаграждения устанавливается приложением 3 и не может превышать 10 процентов от суммы займа, предоставленного по соответствующему договору займа. До заполнения приложения 3 вознаграждение не взимается. Вознаграждение включает в себя все платы Оператора за услуги по одному договору займа, с какой бы стороны они ни взимались.

20.3. Вознаграждение Оператора составляет:

Случай	Размер вознаграждения, в т.ч. НДС по ставке 20 %
Заёмщик получает сумму займа	8 % (восемь процентов) от суммы предоставляемого займа
Займодавец получает платёж по договору займа через Сервис	4,5 % (четыре целых две десятых процента) от каждой суммы, поступившей через Сервис в возврат суммы займа, уплату процентов или пени
Займодавец получает исполнение помимо Сервиса, в том числе по судебному постановлению	2,5 % (две целых пять десятых процента) от всей полученной суммы
Займодавец прощает долг по договору займа в части процентов и (или) пени, включая отказ от их начисления за период	2,5 % (две целых пять десятых процента) от суммы прощённых процентов и (или) пени

21. РАСЧЕТЫ ПО ДОГОВОРУ С ОПЕРАТОРОМ, ОТВЕТСТВЕННОСТЬ И ДОСУДЕБНЫЙ ПОРЯДОК

21.1. Расчеты по договору с Оператором проводятся только в безналичной форме. При платеже по договору займа через Сервис клиент поручает удержать вознаграждение из суммы, причитающейся клиенту, и перечислить его Оператору.

21.2. Если вознаграждение не может быть удержано при проведении платежа (исполнение помимо Сервиса, прекращение обязательств по иному основанию), Оператор направляет займодавцу счет на адрес электронной почты. Срок оплаты: 3 рабочих дней со дня направления счета. За просрочку Оператор вправе потребовать пеню в размере 0,5 процентов от неуплаченной суммы за каждый день просрочки. Иные платежи, связанные с нарушением договора с Оператором, указаны в пункте 21.3.

21.3. За нарушение настоящих Правил или договора с Оператором клиент по письменному требованию Оператора уплачивает штраф:

Нарушение	Размер штрафа
Неисполнение Заёмщиком обязанности зарегистрироваться в национальной почтовой электронной системе и обеспечить получение через неё отправлений (пункт 7.2 Договора с Оператором)	100 (сто) белорусских рублей за каждый факт
Передача третьим лицам или опубликование сведений о других клиентах, полученных в Сервисе, в нарушение пункта 11.5	300 (триста) белорусских рублей за каждый факт
Заключение с другим Клиентом договора займа помимо Сервиса или предложение другому Клиенту заключить договор займа помимо Сервиса (пункт 7.1 Договора с Оператором)	150 (сто пятьдесят) белорусских рублей за каждый факт
Иное нарушение настоящих Правил или Договора с Оператором	150 (сто пятьдесят) белорусских рублей за каждый факт

21.4. Если одно действие подпадает под несколько строк таблицы пункта 21.3, взыскивается один штраф – наибольший из применимых. Штраф не взыскивается, пока в соответствующей строке не указан размер.

21.5. По спорам между клиентом и Оператором из договора с Оператором обязателен досудебный порядок. Претензия направляется способами, указанными в пункте 9.2. Оператор направляет ответ не позднее десяти рабочих дней со дня, следующего за днем получения претензии. К отношениям клиента и Оператора применяется законодательство Республики Беларусь.

21.6. Если суд признал недействительной или незаключенной сделку по договору займа либо договору в обеспечение исполнения обязательств или установлен факт ничтожности такой сделки вследствие неисполнения или ненадлежащего исполнения Оператором своих обязательств, Оператор уплачивает займодавцу и заемщику неустойку в размере полной суммы вознаграждения по договорам с Оператором, заключенным с ними.

21.7. Ответственность Оператора за иное неисполнение договора с Оператором определяется этим договором и законодательством.

21.8. Обращения о нарушении Оператором прав потребителей его услуг рассматривает Национальный банк Республики Беларусь в порядке законодательства об обращениях граждан и юридических лиц.

22. ПРЕТЕНЗИИ ЗАЕМЩИКА И ЗАЙМОДАВЦА

22.1. При нарушении прав, связанных с предоставлением или привлечением займа, займодавец и заемщик до обращения в суд направляют претензию. Займодавец направляет претензию заемщику через Сервис. Заемщик направляет претензию через раздел «Поддержка», и Оператор в день регистрации обращения либо на следующий рабочий день обеспечивает ее доступность в личном кабинете займодавца. Сторона, которой известен адрес другой стороны, вправе дополнительно направить претензию заказным почтовым отправлением или через национальную почтовую электронную систему.

22.2. Претензия, направленная через Сервис, считается полученной в день ее направления займодавцем либо в день обеспечения Оператором ее доступности займодавцу в его личном кабинете. Претензия, направленная почтой или через национальную почтовую электронную систему, считается полученной в день направления.

22.3. Ответ на претензию направляется не позднее десяти рабочих дней со дня, следующего за днем ее получения. Претензия Оператору по поводу нарушения прав, связанных с займом, направляется в порядке пункта 21.5.

22.4. При недостижении согласия спор передается в суд в порядке, установленном законодательством.

23. ИЗМЕНЕНИЕ ПРАВИЛ

23.1. Изменения Правил и приложений к ним утверждает орган управления, указанный в грифе утверждения. Новая редакция размещается на сайте не менее чем за семь рабочих дней до вступления в силу и до этого дня доступна вместе с действующей редакцией. О размещении Оператор сообщает клиентам в личном кабинете и (или) по электронной почте.

23.2. Изменение критериев, баллов, стоп-факторов и шкалы рейтинга вносится новой редакцией приложения 1. Изменение дополнительных ограничений суммы, срока и числа договоров вносится новой редакцией приложения 2. Изменение вознаграждения вносится новой редакцией приложения 3 с соблюдением предела, указанного в пункте 20.2.

23.3. Оценка проводится по редакции приложения 1, действующей на день оценки. Новая редакция не прекращает действие уже присвоенного рейтинга до истечения срока, на

который он присвоен. Приложение 2 применяется в редакции, действующей на день определения соответствующего ограничения.

23.4. Предыдущие редакции Правил и приложений остаются доступными на сайте.

24. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

24.1. Порядок обработки персональных данных, цели, объем, правовые основания, сроки хранения, получатели и порядок реализации прав субъекта определяются Политикой. Согласие физического лица выражается заполнением анкеты и направлением документов для личного дела.

24.2. Сбор, обработка и хранение сведений о клиентах и договорах осуществляются с соблюдением законодательства об информации, информатизации и защите информации, законодательства о персональных данных и локальных правовых актов Оператора, с мерами против неправомерного доступа, хищения, утраты, искажения и подделки сведений.

25. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

25.1. Правила обязательны для Оператора и лиц, использующих Сервис.

25.2. Сервис и его компоненты являются объектом интеллектуальной собственности. Принятие Правил не передает клиенту исключительные права на Сервис. Алгоритмы и исходные коды составляют коммерческую тайну Оператора, за исключением сведений, которые раскрыты в приложении 1. Материалы, размещенные Оператором на сайте, используются третьими лицами только с предварительного письменного согласия Оператора, кроме случаев, допускаемых законодательством.

25.3. Использование Сервиса допускается в законных целях.

25.4. В части, не урегулированной Правилами, Оператор и клиенты руководствуются Указом № 196, постановлением Правления Национального банка Республики Беларусь от 3 ноября 2025 г. № 310 и иным законодательством Республики Беларусь.

25.5. Недействительность отдельного положения Правил не прекращает действие остальных положений.

25.6. Ссылки на сайты третьих лиц размещаются для раскрытия информации и работы Сервиса. Условия использования таких сайтов определяют их владельцы.

25.7. Клиент самостоятельно знакомится с редакциями Правил и приложений, размещенными в порядке раздела 23. Клиент, который не согласен с Правилами или новой редакцией, прекращает использование Сервиса. Прекращение использования не отменяет заключенный договор займа и неисполненные обязательства по договору с Оператором.

25.8. Приложениями к настоящим Правилам и их неотъемлемой частью являются: положение об оценке способности клиента выполнить обязательства по договору займа (приложение 1); размер вознаграждения Оператора (приложение 2).