Общество с ограниченной
ответственностью «Финансы и точка»
(ООО «Финансы и точка»)

ДОГОВОР

возмездного оказания
услуг оператора

Редакция 1.0

Общество с ограниченной ответственностью «Финансы и точка» (далее — Оператор), оператор сервиса потребительского онлайн-заимствования «FinPoint» (далее — Сервис), настоящей публичной офертой предлагает каждому физическому лицу, которое отвечает требованиям Правил Сервиса, заключить с Оператором договор возмездного оказания услуг на изложенных ниже условиях (далее — Договор).

В соответствии со статьёй 396 Гражданского кодекса Республики Беларусь (далее — Гражданский кодекс) Договор является публичным договором: его условия одинаковы для всех Клиентов, а различия, зависящие от того, выступает Клиент Заёмщиком или Займодавцем, установлены Договором. Договор является договором присоединения в соответствии со статьёй 398 Гражданского кодекса: его условия определены Оператором в стандартной форме и могут быть приняты только путём присоединения к Договору в целом, без изъятий и оговорок. Договор заключается в соответствии с пунктом 9 Положения о деятельности оператора сервиса онлайн-заимствования и договорах, заключаемых посредством данного сервиса, утверждённого Указом Президента Республики Беларусь от 25 мая 2021 г. № 196 «О сервисах онлайн-заимствования и лизинговой деятельности».

1 ПОНЯТИЯ

1.1. В Договоре используются следующие понятия:

Сервис — сайт по адресу https://finpoint.by и программное обеспечение Оператора, с помощью которых физические лица заключают между собой договоры займа и исполняют их;

Клиент — физическое лицо, присоединившееся к Договору; Заёмщик — Клиент, который намерен получить или получил заём с помощью Сервиса; Займодавец (заимодавец в значении Гражданского кодекса) — Клиент, который намерен предоставить или предоставил такой заём;

Стороны — Оператор и Клиент; Сторона — любой из них;

Личный кабинет — закрытый раздел Сервиса, в который Клиент входит по своей учётной записи; у каждого Клиента он свой и другим Клиентам недоступен;

Правила — Правила сервиса потребительского онлайн-заимствования «FinPoint»; Перечень вознаграждений — Перечень вознаграждений за оказание услуг оператора; Политика — Политика в отношении обработки персональных

данных; Положение об оценке — Положение о порядке оценки способности клиента выполнить обязательства по договору займа (приложение 1 к Правилам); Лимиты — Лимиты задолженности заёмщика (приложение 2 к Правилам). Все они опубликованы на сайте Сервиса в разделе «Документы»;

МСИ — межбанковская система идентификации, функционирование которой обеспечивается открытым акционерным обществом «Небанковская кредитно-финансовая организация «Единое расчётное и информационное пространство» в соответствии с Указом Президента Республики Беларусь от 18 апреля 2019 г. № 148 «О цифровых банковских технологиях» и иным законодательством;

резидент — гражданин Республики Беларусь, а также иностранный гражданин и лицо без гражданства, получившие разрешение на постоянное проживание в Республике Беларусь. Резидентом не является гражданин Республики Беларусь, имеющий документ, подтверждающий право на постоянное проживание в иностранном государстве, и фактически находившийся на территории Республики Беларусь в календарном году в совокупности 183 дня и менее;

банк-партнёр — банк, через который проходят денежные переводы по договорам займа, заключённым с помощью Сервиса, и удерживается вознаграждение Оператора;

карточка — банковская платёжная карточка Клиента, выпущенная на его имя к его счёту в белорусских рублях, открытому в банке Республики Беларусь, и привязанная им к Сервису в порядке пункта 7.6 Договора;

основная карточка — карточка, по которой списываются и зачисляются денежные средства по договорам займа Клиента; основной является одна карточка Клиента, определённая в порядке пункта 7.6 Договора;

код подтверждения — одноразовый цифровой код, который Сервис направляет в SMS-сообщении на номер телефона Клиента для подписания документа или подтверждения операции;

предложение заёмщика — подписанное Заёмщиком предложение заключить договор займа на названных им сумме, сроке пользования займом и процентной ставке, которое Сервис размещает на витрине — в разделе Сервиса, доступном Займодавцам;

счёт — документ Оператора на оплату вознаграждения, которое не может быть удержано банком-партнёром, в том числе когда исполнение по договору займа получено помимо Сервиса;

НПЭС — национальная почтовая электронная система, оператором которой является РУП «Белпочта»;

рабочий день — день, который не является выходным или государственным праздником (праздничным днём) по законодательству Республики Беларусь.

1.2. Понятие, которое не определено в Договоре, применяется в значении, установленном Правилами, Лимитами, Положением об оценке или Политикой, а если ими оно не определено, — законодательством Республики Беларусь.

2 ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Оператор обязуется оказывать Клиенту в порядке, установленном Договором и Правилами, услуги по созданию условий для заключения и исполнения посредством Сервиса договоров займа, а Клиент обязуется оплачивать эти услуги в порядке, установленном главой 5 Договора.

2.2. В рамках оказания услуг по Договору Оператор:

осуществляет идентификацию Клиента посредством МСИ, верификацию и обновление данных о Клиенте и ведёт его личное дело;

обеспечивает функционирование Сервиса и предоставляет Клиенту доступ к Сервису и Личному кабинету путём защищённого соединения с программно-техническими средствами Клиента;

осуществляет оценку способности Заёмщика выполнить обязательства по договору займа в соответствии с Положением об оценке и устанавливает лимит задолженности в соответствии с Лимитами;

предоставляет Клиенту информацию о результатах оценки способности Заёмщика выполнить обязательства по договору займа;

предоставляет Клиенту информацию об условиях предлагаемых к заключению посредством Сервиса договоров займа, размещает предложения заёмщиков на витрине и предоставляет Займодавцам доступ к витрине в объёме, установленном Правилами;

обеспечивает в Сервисе техническую возможность подписания документов в электронном виде;

обеспечивает программно-техническую возможность учёта безналичных платежей по договорам займа, заключённым посредством Сервиса, проведение расчётов по ним через банк-партнёра, учёт исполнения, полученного помимо Сервиса, и показ сторонам договора займа текущей задолженности;

формирует претензию Займодавца и пакет документов для обращения в суд;

осуществляет хранение подписанных Клиентом посредством Сервиса документов в электронном виде и выдачу Клиенту по его заявлению документа о заключении договора займа, а Займодавцу — также в составе пакета документов для обращения в суд;

передаёт сведения о договорах займа в Кредитный регистр Национального банка Республики Беларусь;

информирует Клиента через Личный кабинет, по электронной почте и SMS-сообщениями.

2.3. Оператор не является стороной договоров займа, заключаемых с помощью Сервиса. Оператор не предоставляет и не получает займы, не поручается за Заёмщиков и не гарантирует возврат займов. Денежные средства по договорам займа переводятся между Клиентами через банк-партнёра и на счёт Оператора не поступают.

2.4. Порядок пользования Сервисом установлен Правилами.

2.5. Заключая Договор, а также совершая действия по его исполнению, Клиент осознаёт высокие риски при предоставлении денежных средств посредством Сервиса и принимает такие риски.

3 ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА

3.1. Договор считается заключённым с момента успешной идентификации Клиента посредством МСИ. Оператор вправе отказать в заключении Договора по основаниям, установленным законодательством о предотвращении легализации доходов, полученных преступным путём, финансирования террористической деятельности и финансирования распространения оружия массового поражения. Сервис сохраняет дату и время проставления отметки и идентификации, указанных в настоящем пункте, редакцию Договора и сетевой адрес, с которого совершены эти действия. Акцептом условий Договора является совершение Клиентом в совокупности следующих действий:

проставление при регистрации учётной записи отметки «Я ознакомился(-ась) с условиями Договора возмездного оказания услуг оператора и присоединяюсь к нему в целом, без изъятий и оговорок»;

успешная идентификация Клиента посредством МСИ.

3.2. Оценка, привязка карточек и размещение предложений доступны Клиенту после заключения Договора и заполнения анкеты, доступ к витрине — после заключения Договора. До заключения Договора Клиенту доступны Личный кабинет, идентификация и раздел «Поддержка».

3.3. Присоединяясь к Договору, Клиент заверяет Оператора, что:

достиг возраста 18 лет, обладает гражданской дееспособностью в полном объёме, не признан недееспособным или ограниченно дееспособным;

прочитал Договор, Правила, Перечень вознаграждений, Политику, Положение об оценке, Лимиты и форму договора займа, опубликованные в разделе «Документы», и понимает их;

сообщает о себе достоверные сведения, действует лично, от своего имени и в своём интересе и не заключает договоры займа как индивидуальный предприниматель; совершение действий в Сервисе через представителя, в том числе по доверенности, не допускается;

денежные средства, которые он предоставляет в заём, выступая Займодавцем, принадлежат ему и получены законным путём;

не включён в перечень организаций и физических лиц, в том числе индивидуальных предпринимателей, причастных к террористической деятельности;

пользуется своей учётной записью и своими карточками и не допускает к ним других лиц;

является резидентом Республики Беларусь, если намерен выступать Заёмщиком;

знает, что сведения о договорах займа, по которым Клиент выступает Заёмщиком, Оператор как источник формирования кредитных историй передаёт в Кредитный регистр Национального банка Республики Беларусь в порядке, установленном Законом Республики Беларусь от 10 ноября 2008 г. № 441-З «О кредитных историях».

4 ЭЛЕКТРОННЫЕ ДОКУМЕНТЫ И ПОДПИСЬ

4.1. Предложение заёмщика, заявление Займодавца о его принятии, договор займа, информация об условиях договора займа, претензии, заявления и иные документы в Сервисе составляются в электронном виде.

4.2. Аналогом собственноручной подписи Клиента (далее — АСП) является сочетание двух подтверждений его личности: входа в Личный кабинет по паролю учётной записи и ввода кода подтверждения, направленного на подтверждённый номер телефона Клиента для конкретного документа. Номер телефона подтверждён, если он совпал с номером, полученным Сервисом из МСИ, или Клиент ввёл код, направленный Сервисом на этот номер; после смены номера подтверждение требуется заново.

4.3. В подписанный документ Сервис включает отметку о подписании: фамилию, имя и отчество подписавшего, дату и время подписания и результат проверки обоих подтверждений. Протокол подписания сделки доступен сторонам договора займа в Личном кабинете.

4.4. Отметки, нажатие кнопок принятия и подтверждения, отправка обращений и иные действия, совершённые в Личном кабинете после входа по паролю, признаются действиями самого Клиента.

4.5. Стороны признают документ, подписанный АСП, равным по силе документу на бумажном носителе с собственноручной подписью, а применяемые в Сервисе средства защиты — достаточными, чтобы установить авторство и неизменность документа (статья 161 Гражданского кодекса).

4.6. Документы по сделкам хранятся в электронном виде и доступны Клиенту в Личном кабинете. Документ о заключении договора займа и иные документы по сделке Оператор выдаёт по заявлению Клиента в порядке и в срок, установленные разделом 15 Правил.

4.7. Оператор вправе направлять Клиенту документ о заключении договора займа, справки, документы для обращения в суд, уведомления и иные документы по Договору в форме электронного документа, подписанного электронной цифровой подписью Оператора в соответствии с Законом Республики Беларусь от 28 декабря 2009 г. № 113-З «Об электронном документе и электронной цифровой подписи», по адресу электронной почты Клиента, указанному в Личном кабинете, в том числе с использованием сервиса электронного документооборота третьего лица.

5 ВОЗНАГРАЖДЕНИЕ ОПЕРАТОРА И РАСЧЁТЫ

5.1. Размер вознаграждения Оператора установлен разделом 16 Правил и Перечнем вознаграждений. Перечень вознаграждений является неотъемлемой частью Договора. По каждому договору займа применяется размер, действующий на день, когда Заёмщик подписал предложение заёмщика; до исполнения этого договора займа размер не изменяется.

5.2. Вознаграждение Оператора удерживается из сумм, зачисляемых Клиенту на основную карточку: с Заёмщика — при предоставлении займа, с Займодавца — из каждого поступления по договору займа, прошедшего через

Сервис.

5.3. Клиент поручает Оператору и банку-партнёру удержать из суммы платежа, причитающейся Клиенту по договору займа, заключённому посредством Сервиса, сумму вознаграждения Оператора и перечислить её на текущий (расчётный) счёт Оператора.

5.4. Обязанность Клиента оплатить услугу считается исполненной в момент зачисления ему соответствующей суммы за вычетом вознаграждения.

5.5. Если исполнение по договору займа получено помимо Сервиса, в том числе по судебному постановлению, Займодавец уплачивает вознаграждение по счёту, который Оператор размещает в Личном кабинете, в течение трёх рабочих дней со дня, когда в счёте указаны реквизиты для оплаты. Вознаграждение исчисляется от всей суммы, полученной помимо Сервиса. В том же порядке Займодавец уплачивает вознаграждение при прощении долга по договору займа в части процентов и (или) пени, включая отказ от их начисления за период: вознаграждение исчисляется от суммы прощённых процентов и (или) пени, а счёт размещается после отражения прощения Оператором в Сервисе, при отказе от начисления за период — по окончании периода отказа, но не ранее его отражения.

5.6. Услуга считается оказанной:

Заёмщику — в момент зачисления ему суммы займа;

Займодавцу — в момент зачисления ему поступления по договору займа;

Займодавцу, получившему исполнение помимо Сервиса, — в день, когда Оператор отразил такое исполнение в Сервисе;

Займодавцу, простившему проценты и (или) пеню, — в день, когда Оператор отразил прощение в Сервисе; при отказе от их начисления за период — в день окончания периода отказа, но не ранее дня отражения отказа Оператором в Сервисе.

5.7. Оказание услуг подтверждается записями Сервиса о действиях Клиента, подписанных документах и проведённых платежах. Первичные учётные документы по Договору, в том числе подтверждающие оказание услуг, могут оформляться Оператором единолично, а также при необходимости Клиентом единолично, в порядке, установленном пунктом 5 статьи 10 Закона Республики Беларусь «О бухгалтерском учете и отчетности», постановлением Министерства финансов Республики Беларусь от 12 февраля 2018 г. № 13 «О единоличном составлении первичных учетных документов» и иным применимым законодательством.

5.8. Расчёты по договорам займа проводятся по основной карточке Клиента. Денежные средства списываются с карточки, которая является основной в момент распоряжения Клиента о платеже, а сумма займа — в момент подписания Займодавцем заявления о принятии предложения заёмщика. Денежные средства зачисляются на карточку, которая является основной в момент поручения банку-партнёру о зачислении. Списанная сумма, подлежащая возврату, в том числе сумма займа, не зачисленная Заёмщику, возвращается на карточку, с которой она списана. Назначение другой карточки основной не изменяет карточку операции, начатой до такого назначения. Операцию, которую

невозможно провести по основной карточке, Сервис по другой карточке Клиента не проводит.

6 ОБЯЗАННОСТИ И ПРАВА ОПЕРАТОРА

6.1. Оператор обязуется:

оказывать услуги по Договору и Правилам, соблюдая законодательство;

обеспечивать работу Сервиса и показывать Клиенту в Личном кабинете ход оказания услуг и состояние его договоров займа;

выдавать документы по сделкам в порядке, установленном Правилами;

публиковать Правила и Договор в разделе «Документы», а их новые редакции — в срок, установленный разделом 19 Правил;

раскрывать сведения о своей деятельности в объёме и порядке, установленных Национальным банком Республики Беларусь;

принимать перечисленные в разделе 18 Правил меры против конфликта интересов;

обрабатывать и защищать персональные данные Клиента в соответствии с Политикой;

отвечать на обращения Клиента, направленные в порядке пункта 11.1 Договора, и рассматривать его претензии в срок, установленный пунктом 11.2 Договора.

6.2. Оператор вправе:

требовать от Клиента пройти идентификацию через МСИ, пройти её повторно и обновить сведения о себе, в том числе при истечении срока действия документа, удостоверяющего личность, и не оказывать услуги, пока это не сделано;

запрашивать у Клиента сведения и документы (их копии), необходимые для оказания услуг, ведения личного дела, оценки способности Заёмщика выполнить обязательства по договору займа, подтверждения исполнения или прекращения обязательств по договорам займа и мер внутреннего контроля в сфере предотвращения легализации доходов, полученных преступным путём, финансирования террористической деятельности и финансирования распространения оружия массового поражения;

по своему усмотрению беседовать с Клиентом, в том числе по телефонной связи, чтобы уточнить и проверить сведения о нём или выполнить меры такого контроля, и записывать разговор, предупредив Клиента о записи в начале разговора. Заключая Договор, Клиент даёт согласие на запись такого разговора, её обработку Оператором и хранение в течение пяти лет после прекращения отношений с Клиентом;

получать сведения о Клиенте из Кредитного регистра — с согласия Клиента — и из иных источников в пределах, установленных законодательством и Политикой;

устанавливать ограничения суммы, срока и процентной ставки займов, в том числе лимиты задолженности, в порядке, установленном Правилами, Положением об оценке и Лимитами;

не размещать и снимать предложения заёмщика, не соответствующие

Правилам (в том числе ограничениям, установленным Оператором в соответствии с пунктом 8.5 Правил), Положению об оценке, Лимитам и законодательству, в случаях, установленных Правилами, Положением об оценке и Лимитами;

размещать вместе с предложением заёмщика сведения о Заёмщике и раскрывать сторонам договора займа сведения друг о друге в объёме, установленном разделом 10 Правил;

проводить профилактические и (или) технологические работы, для чего временно приостанавливать доступ к Сервису либо отдельным его функциональным блокам; режим работы Сервиса на время таких работ установлен разделом 1 Правил;

модифицировать или выпускать обновления программного обеспечения и сайта Сервиса, добавлять новые свойства или функциональные возможности, повышающие их работоспособность или иным способом улучшающие их характеристики, в том числе в целях соблюдения требований законодательства;

временно приостанавливать оказание услуг, временно ограничивать доступность Сервиса либо отдельных его функциональных блоков на период, необходимый для проведения технологических и (или) профилактических работ, восстановления работоспособности в случае сбоев, инцидентов;

ограничивать и блокировать доступ Клиента по основаниям главы 8 Договора и отказываться от исполнения Договора по основаниям пункта 10.5 Договора;

требовать уплаты вознаграждения, пени и штрафов, предусмотренных Договором и Правилами.

7 ОБЯЗАННОСТИ И ПРАВА КЛИЕНТА

7.1. Клиент обязуется:

соблюдать Правила, в том числе требования к устройству и к защите учётных данных, установленные разделом 3 Правил;

пройти идентификацию через МСИ до заключения договоров займа, а повторную — по запросу Оператора;

хранить в тайне пароль, коды подтверждения, данные для входа в МСИ и реквизиты карточек, не допускать других лиц к Личному кабинету, своему телефону и карточкам и незамедлительно сообщать Оператору, если утратил контроль над ними;

указывать в анкете достоверные сведения, в том числе о статусе публичного должностного лица, члена его семьи или приближённого к нему лица, сообщать об их изменении не позднее семи календарных дней со дня изменения и представлять документы и сведения, которые Оператор запрашивает в соответствии с Договором;

привязывать к Сервису только карточки, выпущенные на своё имя к своему счёту, поддерживать основную карточку действующей, с лимитами, достаточными для платежей по своим договорам займа, а если операция по основной карточке невозможна, — назначить основной другую действующую карточку;

проводить расчёты по договорам займа через Сервис; если исполнение получено или совершено помимо Сервиса либо обязательство прекращено иным способом (прощение долга, зачёт, соглашение сторон), сообщить об этом Оператору в срок, установленный разделом 14 Правил, в порядке пункта 7.5 Договора;

не передавать третьим лицам сведения о других Клиентах, полученные в Сервисе, кроме случаев, установленных разделом 10 Правил, не опубликовывать их и не использовать для сделок помимо Сервиса, не предлагать другим Клиентам заключить договор займа помимо Сервиса, не заключать с ними договоры займа помимо Сервиса и не вести с ними переговоров о займах вне Сервиса, кроме переговоров об исполнении и взыскании по уже заключённому договору займа;

оплачивать услуги Оператора в порядке главы 5 Договора.

7.2. Заёмщик, кроме того, обязуется зарегистрироваться в НПЭС в качестве пользователя в течение пяти календарных дней со дня предоставления ему первого займа по договору займа, заключённому с помощью Сервиса, и обеспечить получение (доставку, вручение) адресованных ему простых писем в электронной форме, заказных почтовых электронных отправлений (уведомлений, претензий и других) посредством этой системы до полного исполнения своих обязательств по договорам займа.

7.3. Займодавец, кроме того, обязуется оплачивать счета Оператора в срок, установленный пунктом 5.5 Договора, и самостоятельно исполнять налоговые обязанности, связанные с доходами по договорам займа.

7.4. Клиент вправе:

пользоваться Сервисом и требовать оказания услуг в порядке, установленном Договором и Правилами;

получать сведения о порядке пользования Сервисом и о размере вознаграждения Оператора, о требованиях к Клиентам, об условиях предлагаемых договоров займа, о результатах оценки своей способности выполнить обязательства и о критериях такой оценки, а также о суммах к получению и к уплате по своим договорам займа;

как Займодавец — получать сведения о Заёмщике в объёме, установленном разделом 10 Правил;

получать документ о заключении договора займа и иные документы по своим сделкам;

обращаться к Оператору и направлять ему претензии в порядке главы 11 Договора;

отказаться от исполнения Договора в порядке пункта 10.4 Договора.

7.5. Займодавец, получивший исполнение по договору займа помимо Сервиса, сообщает о нём Оператору на странице договора займа в Личном кабинете, указывая сумму, дату получения и основание исполнения помимо Сервиса и прикладывая изображение документа, подтверждающего получение, либо через раздел «Поддержка». Заёмщик, совершивший исполнение помимо Сервиса, и сторона договора займа, обязательство по которому прекращено иным способом, сообщают об этом Оператору через раздел «Поддержка». Сообщение,

направляемое через раздел «Поддержка», может быть направлено также электронным письмом по адресу info@finpoint.by с адреса электронной почты, указанного в учётной записи Клиента. К сообщению через раздел «Поддержка» или электронным письмом прилагается документ или снимок экрана, подтверждающий исполнение или прекращение обязательства.

7.6. Клиент привязывает к Сервису карточки в количестве, допускаемом Сервисом, и назначает одну из них основной; эти действия совершаются в Личном кабинете. Карточка, привязанная Клиентом при отсутствии у него других привязанных карточек, становится основной без отдельного назначения. Основную карточку назначает только Клиент; код подтверждения для этого не требуется. Не допускаются привязка карточки, уже привязанной Клиентом, привязка карточки с истёкшим сроком действия и назначение такой карточки основной. О привязке карточки и о назначении основной карточки, а также о предстоящем и наступившем окончании срока действия основной карточки Оператор извещает Клиента через Личный кабинет и по электронной почте.

7.7. Клиент вправе отвязать карточку в Личном кабинете. Не допускается отвязка:

карточки, по которой есть незавершённая операция;

основной карточки, если к Сервису привязаны и другие карточки Клиента, — до назначения другой карточки основной;

единственной карточки Клиента, если у Клиента есть неисполненные договоры займа или размещённое предложение заёмщика.

8 ОГРАНИЧЕНИЕ И БЛОКИРОВКА ДОСТУПА

8.1. Оператор вправе ограничить Клиенту заключение новых сделок либо заблокировать доступ Клиента к Сервису, если:

Клиент представил недостоверные сведения или документы;

Клиент нарушил Договор или Правила;

есть основания считать, что учётной записью, паролем, кодами подтверждения или какой-либо из карточек Клиента пользуются другие лица;

при внутреннем контроле выявлена подозрительная финансовая операция;

Клиент не прошёл идентификацию или не представил сведения и документы по запросу Оператора;

Клиент отозвал обязательное согласие, без которого Оператор не вправе обрабатывать его данные для новых сделок;

Клиент не исполняет обязательства по договору займа, заключённому с помощью Сервиса;

это предусмотрено законодательством.

8.2. При ограничении Клиент не может размещать предложения, принимать предложения заёмщиков и просматривать витрину, а Оператор снимает его размещённые предложения. Действующие договоры займа, платежи, документы и раздел «Поддержка» остаются ему доступны.

8.3. При блокировке Клиенту доступен только раздел «Поддержка». Блокировка не освобождает Клиента от исполнения договоров займа: исполнение на время блокировки согласуется с Оператором через этот раздел.

8.4. Об ограничении и блокировке Оператор извещает Клиента через Личный кабинет и (или) по электронной почте. Оператор снимает ограничение и блокировку, когда отпали основания для них, и извещает об этом Клиента тем же способом.

9 ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

9.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение Договора Стороны отвечают в соответствии с Договором и законодательством Республики Беларусь.

9.2. Клиент самостоятельно принимает решения о сделках и несёт их риск. За действия, совершённые в Сервисе с использованием его учётных данных до того, как он сообщил Оператору об утрате контроля над ними, отвечает Клиент.

9.3. За просрочку оплаты счёта Оператор вправе потребовать уплаты пени в размере, установленном разделом 17 Правил, за каждый день просрочки.

9.4. За нарушение Заёмщиком обязанности, установленной пунктом 7.2 Договора, за заключение с другим Клиентом договора займа помимо Сервиса или предложение другому Клиенту заключить договор займа помимо Сервиса, за передачу сведений о других Клиентах, полученных в Сервисе, третьим лицам в нарушение пункта 7.1 Договора или их опубликование, а также за иное нарушение Договора или Правил Клиент уплачивает Оператору по его письменному требованию штраф в размере, установленном разделом 17 Правил, за каждый факт нарушения. За одно действие, которое подпадает под несколько видов нарушений, указанных в настоящем пункте, взыскивается один штраф — наибольший из применимых.

9.5. Оператор не несёт ответственности за:

действия (бездействие) и ожидания Клиента;

убытки, причинённые Клиенту в результате присвоения Заёмщику Рейтинга и (или) итогового балла оценки;

неисполнение Клиентами обязательств по договорам займа;

невозможность использования Сервиса по причинам, зависящим от Клиента или третьих лиц;

недоставку оператором сотовой связи отправленного Оператором SMS-сообщения;

выполнение Клиентом обязанностей в сфере налоговых отношений, возникающих в связи с исполнением договоров займа, заключаемых посредством Сервиса (представление налоговых деклараций, уплата налогов, другое).

9.6. Оператор и Клиент не несут ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения Договора в результате обстоятельств чрезвычайного характера, которые Оператор и (или) Клиент не могли предвидеть или предотвратить, в том числе: пожары, наводнения, стихийные бедствия, войны, террористические акты, ограничения и сбои в функционировании национального сегмента глобальной компьютерной сети Интернет, сбои в работе платёжных систем, изменения законодательства, в результате которых Оператор и (или) Клиент не могут исполнить принятые на себя обязательства. Сторона, затронутая обстоятельствами непреодолимой силы,

в течение десяти календарных дней со дня их наступления извещает о них другую Сторону.

10 СРОК ДЕЙСТВИЯ, ИЗМЕНЕНИЕ И ПРЕКРАЩЕНИЕ ДОГОВОРА

10.1. Договор заключён на неопределённый срок и действует с момента, указанного в пункте 3.1 Договора.

10.2. Оператор вправе изменить Договор в одностороннем порядке. Новая редакция публикуется в разделе «Документы» в срок, установленный разделом 19 Правил для изменения Правил, с указанием даты вступления в силу; о её размещении Оператор извещает Клиента через Личный кабинет и по электронной почте.

10.3. Клиент, не согласный с новой редакцией, вправе до дня её вступления в силу подать заявление о расторжении Договора. Если на день вступления новой редакции в силу Договор с Клиентом, подавшим такое заявление, не расторгнут, до его расторжения или отзыва заявления в отношениях Оператора и Клиента действуют условия Договора в наиболее поздней редакции, принятой Клиентом. Клиент, не подавший такого заявления, считается принявшим новую редакцию со дня её вступления в силу, а Клиент, отозвавший заявление, — со дня его отзыва.

10.4. Клиент вправе в любое время в одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора, подав заявление о расторжении Договора в письменной форме почтовым отправлением по адресу Оператора либо электронным письмом по адресу info@finpoint.by, направленным с адреса электронной почты, указанного в учётной записи Клиента. Заявление считается поданным в день его получения Оператором. Со дня подачи заявления Клиент не может заключать новые сделки, а Оператор снимает его размещённые предложения. До расторжения Договора Клиент вправе отозвать заявление. Договор считается расторгнутым по истечении десяти календарных дней со дня, когда одновременно выполнены все условия:

заявление подано и не отозвано;

исполнены все договоры займа, стороной которых является Клиент;

оплачены все счета Оператора.

10.5. Об отказе от исполнения Договора Оператор извещает Клиента через Личный кабинет и (или) по электронной почте. Со дня извещения Клиент не может заключать новые сделки. Договор считается расторгнутым в день извещения, а если у Клиента есть неисполненные договоры займа или неоплаченные счета Оператора — в день, когда все такие договоры займа исполнены и все такие счета оплачены. Оператор вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора в следующих случаях:

неоднократного (два и более раза) нарушения Клиентом условий Договора и (или) Правил;

непрохождения Клиентом идентификации и (или) аутентификации с использованием МСИ в сроки либо с периодичностью, определённые Оператором;

выявления подозрительной финансовой операции при осуществлении Оператором внутреннего контроля в сфере предотвращения легализации доходов, полученных преступным путём, финансирования террористической деятельности и финансирования распространения оружия массового поражения;

непредоставления Клиентом согласия на обработку персональных данных, без которого Оператор не вправе обрабатывать его данные для оценки способности выполнить обязательства и заключения новых сделок, либо отзыва такого согласия;

в иных случаях, предусмотренных законодательством.

10.6. Договор может быть расторгнут по соглашению Сторон.

10.7. После прекращения Договора доступ Клиента к Личному кабинету прекращается. Личное дело и документы по сделкам хранятся в сроки, установленные Правилами и Политикой, а сведения из них Оператор предоставляет бывшему Клиенту по его заявлению в порядке, установленном Политикой. Оператор вправе отказать лицу, Договор с которым прекращён, в повторной регистрации в Сервисе и заключении нового Договора.

10.8. Последствия исключения Оператора из реестра операторов сервисов онлайн-заимствования, приостановки работы Сервиса, реорганизации и ликвидации Оператора установлены разделом 8 Правил. Договоры займа, заключённые с помощью Сервиса, при этом сохраняют силу.

11 ОБРАЩЕНИЯ, ПРЕТЕНЗИИ И СПОРЫ

11.1. Обращения к Оператору, в том числе по вопросам технического характера в письменной форме почтовым отправлением по адресу Оператора либо электронным письмом по адресу info@finpoint.by. Сведения о Клиенте в ответе на обращение, поступившее электронным письмом, Оператор предоставляет, только если оно направлено с адреса электронной почты, указанного в учётной записи Клиента. Обращения, не являющиеся претензией, рассматриваются в порядке, установленном законодательством об обращениях граждан и юридических лиц.

11.2. Претензию Клиент направляет Оператору письменно: обращением категории «Претензия к оператору» электронным письмом на адрес электронной почты info@finpoint.by, заказным почтовым отправлением по адресу Оператора либо через НПЭС. Оператор отвечает на претензию не позднее 10 рабочих дней со дня, следующего за днём её получения.

11.3. По спорам, возникающим из Договора, обязателен досудебный (претензионный) порядок их разрешения: претензия направляется и рассматривается в порядке, установленном пунктом 11.2 Договора. Правом, применимым к отношениям Сторон по Договору, является законодательство Республики Беларусь.

12 УВЕДОМЛЕНИЯ И СВЯЗЬ

12.1. Оператор направляет Клиенту уведомления через Личный кабинет, на адрес электронной почты и SMS-сообщением на номер телефона, указанные в

учётной записи. Такие уведомления имеют силу письменных. Уведомление считается полученным в день его размещения в Личном кабинете или отправки.

12.2. Клиент обязуется регулярно просматривать уведомления в Личном кабинете и электронную почту и несёт риск последствий неознакомления с ними. SMS-сообщения могут составляться латиницей.

12.3. Об изменении номера телефона или адреса электронной почты Клиент сообщает Оператору через раздел «Поддержка». Пока изменение не внесено, уведомления по прежним данным считаются направленными надлежащим образом.

12.4. Претензии и иные уведомления по договорам займа стороны направляют друг другу в порядке, установленном договором займа.

13 ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ И КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

13.1. Персональные данные Клиента Оператор обрабатывает по правилам Политики. Согласие на обработку персональных данных Клиент даёт отдельно, при регистрации, а согласие на предоставление кредитного отчёта Заёмщик даёт отдельно, перед оценкой.

13.2. Сведения о Клиенте Оператор раскрывает другой стороне договора займа в объёме раздела 10 Правил, а иным лицам — только в случаях, установленных Политикой и законодательством.

14 СВЕДЕНИЯ ОБ ОПЕРАТОРЕ

14.1. Наименование, место нахождения и реквизиты Оператора:

полное наименование: Общество с ограниченной ответственностью «Финансы и точка»;

сокращённое наименование: ООО «Финансы и точка»;

сведения о государственной регистрации: Мингорисполком, 18.11.2026, № 194061282;

место нахождения: Республика Беларусь, 220035, г. Минск, ул. Тимирязева, д. 65А, пом. 401;

учётный номер плательщика: 194061282;

банковские реквизиты: BY38POIS30110190275701933001, ОАО «Паритетбанк», БИК POISBY2X;

адрес электронной почты: info@finpoint.by;

сайт: https://finpoint.by;

свидетельство о включении в реестр операторов сервисов онлайн-заимствования: № __ от _____.